

Aviso de Privacidad

1. Generales.

Su privacidad y confianza son muy importantes para **Grupo RM 1604 Agente de Seguros y de Fianzas S.A de C.V.**, quienes dirigen la marca “**GRUPO RM (Bróker de Seguros)**”, por tal motivo este aviso de privacidad (el “Aviso de Privacidad”) está diseñado para informar a nuestros clientes la forma en que se recaba la información y el uso que se le da a la misma con el objeto de salvaguardar la privacidad, integridad, tratamiento y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y demás normatividad aplicable.

El uso de este sitio online www.gruporm.mx constituye la total aceptación de los términos y condiciones contenidos en el Aviso de Privacidad. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones aquí establecidos deberá dar por terminada de forma inmediata su visita a este sitio online. Artículo 14, primero y segundo párrafo del reglamento, Vigésimo, V de los Lineamientos.

“**GRUPO RM (Bróker de Seguros)**” se reserva el derecho de modificar en cualquier tiempo los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad e informara a sus clientes la fecha de dicha o dichas modificaciones. El uso de este sitio online www.gruporm.mx con fecha posterior a las modificaciones realizadas al Aviso de Privacidad se entiende como la aceptación a los nuevos términos y condiciones del mismo. Artículo 16, fracción VI, vigésimo XII de los Lineamientos

Lo invitamos a conocer el Aviso de Privacidad en cada ocasión que visite nuestro sitio online www.gruporm.mx para asegurarse que comprende, como su información será recabada y utilizada.

2. Identidad y domicilio.

Grupo RM 1604 Agente de Seguros y de Fianzas S.A de C.V. Es Persona Moral, identificada como Agente, ajustadores y gestores de seguros de vida y otros seguros, con dirección en Periférico Sur 5460 Tercer Piso Plaza Olímpica, Colonia Olímpica, Alcaldía Coyoacán, Código Postal 04710, Ciudad de México, México. Artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos. Vigésimo, fracción I de los Lineamientos.

3. Datos Personales que se recaban.

Los datos personales que “**GRUPO RM (Bróker de Seguros)**”, podrá recabar, son únicamente aquellos que estrictamente sean necesarias para establecer una relación comercial con nuestros clientes y poder ofrecer el seguro comercial más conveniente para su perfil. Dicha información puede ser recabada mediante nuestro sitio online www.gruporm.mx y a través de distintas aplicaciones y programas desarrollados por “**GRUPO RM (Bróker de Seguros)**”. Los datos personales que podemos recabar, pertenecen a las siguientes categorías:

Datos de Identidad: nombre completo, edad, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, país de residencia, domicilio particular, domicilio de oficina, número telefónico (local y/o móvil), número telefónico de oficina y correo electrónico.

Datos Fiscales: Registro Federal del Contribuyente (RFC), domicilio fiscal, número de identificación fiscal en el extranjero (en caso de requerirlo).

Datos automóviles: Titular del auto, modelo, año, tipo de uso (comercial o particular), condiciones interiores y exteriores, condiciones mecánicas, tipo de guardado (bajo techo, calle, pensión), servicios realizados (agencia o particular).

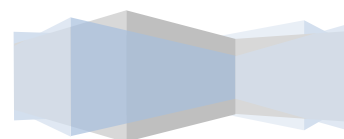
“**GRUPO RM (Bróker de Seguros)**” no procesara pago alguno ya que se realiza directamente con la aseguradora correspondiente con quien se celebre el contrato, por lo que la protección de la información financiera que le será solicitada a nuestros clientes por dichas instituciones se encontrara protegida de conformidad con los términos y condiciones que ellas establezcan. Artículo 36, segundo párrafo de la Ley, vigésimo, fracción VII de los Lineamientos.

Grupo RM Broker de Seguros

Of. (55) 9057 0303 o 55 9057 0304

contacto@gruporm.mx

Periférico Sur 5460 Tercer Piso, Plaza Olímpica,
Col Olímpica, Alcaldía Coyoacan C.P. 04710, CDMX.



4. Tratamiento de la información.

Los datos personales que recabamos de nuestros clientes, los utilizaremos para las siguientes finalidades que se dividen en primarias y secundarias:

- A) Finalidades primarias. Son básicas para el servicio que contrata con **“GRUPO RM (Bróker de Seguros)”** y que consiste en:
- Elaborar el perfil de riesgo y de necesidades de nuestros clientes y estar en condiciones de poder ofrecer y cotizar el seguro comercial más adecuado a su perfil.
 - Transferir la información necesaria a distintas empresas aseguradoras en interés de los clientes para la emisión de las pólizas del seguro correspondientes.
 - Poder efectuar cobros y realizar facturaciones.
 - Identificar de conformidad en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y operaciones sensibles.
- B) Finalidades Secundarias. De manera adicional **“GRUPO RM (Bróker de Seguros)”** utilizara su información personal para asesorías con el objetivo de brindarle una mejor atención:
- Fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial, relacionados con los servicios y productos que comercializa **“GRUPO RM (Bróker de Seguros)”**.
 - Proporcionar información de interés y actualizado respecto de los servicios y productos que ofrecemos.
 - Informar y enviar invitación a eventos o promociones publicitarias.

Sus datos personales serán conservados por el tiempo en el que su relación comercial permanezca vigente con **“GRUPO RM (Bróker de Seguros)”** por un término de diez años posteriores a su término o cualquier otro plazo que indique la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, tanto para las finalidades primarias como para las secundarias. Artículo 15 de la Ley, Artículo 16, Vigésimo II de la Ley. Artículo 30, 40, 41, 42,43 del Reglamento, Vigésimo, IV de los Lineamientos.

5. Sobre datos personales sensibles.

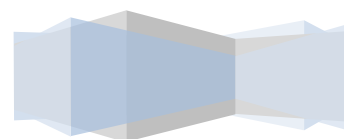
“GRUPO RM (Bróker de Seguros)” por ningún solicitara a nuestros clientes aquellos datos personales que afecten a su entorno más íntimo o cuya utilización pueda dar origen a discriminación que conlleve un riesgo grave para este, como son aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, creencias religiosas, filosóficas y morales, políticas, preferencias sexuales. Artículo 15 de la Ley, Artículo 16 último párrafo de la Ley. Vigésimo, fracción III de los Lineamientos.

6. Revelación de datos personales a terceras personas.

“GRUPO RM (Bróker de Seguros)” podrá solicitar el consentimiento expreso a sus clientes para compartir o transferir sus datos personales única y exclusivamente a sus compañías afiliados nacionales o extranjeras, en el entendido de que el tratamiento de dichos datos personales se hará conforme a lo convenido en el presente Aviso de Privacidad y dicho tercero asumirá las mismas obligaciones que aquí se establecen. Artículo 16, fracción V de la Ley, Artículo 68 del Reglamento, Vigésimo, VI de los Lineamientos.

A excepción de lo establecido en el párrafo anterior, el cliente por la simple aceptación del presente Aviso de Privacidad autoriza a **“GRUPO RM (Bróker de Seguros)”** para la transmisión de sus datos personales a distintas empresas aseguradoras para la emisión de pólizas de seguros correspondientes, sin necesidad de serle requerida autorización adicional expresa en el entendido de que el tratamiento de dichos datos personales será conforme a lo ya convenido en el presente Aviso de Privacidad y las empresas aseguradoras asumirán las mismas obligaciones que aquí se establecen. Artículo 36, vigésima fracción VII de los lineamientos.

Así mismo **“GRUPO RM (Bróker de Seguros)”** podrá revelar sin necesidad sin obtener el consentimiento previo del cliente, la información que se le sea requerida por las autoridades mexicanas en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y demás normatividad aplicable. Artículo 36, segundo párrafo de la Ley. Vigésimo, VII de los Lineamientos.



7. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Todos los clientes de “**GRUPO RM (Bróker de Seguros)**” pueden conocer la información que les pertenece y que obra en nuestra base datos así como el uso que se le da y a su solicitud podrán acceder a la misma para conocerla (acceso); tendrán el derecho de solicitar su corrección y actualización (rectificación): la eliminación tanto de sus datos personales como de su perfil cuando consideren que los mismos no están siendo utilizados con forme a las finalidades aquí establecidas (cancelación); oponerse al uso de sus datos personales para uso específicos (oposición). En su conjunto estos derechos se les denominan como (Derechos ARCO). Artículo 16 de la Ley, fracción IV, Artículo 33 de la Ley, Artículo 90, 102 del Reglamento, vigésimo, fracción VIII de los Lineamientos.

Nuestros clientes podrán revocar en cualquier momento, el consentimiento que hayan otorgado para el tratamiento de sus datos, así como limitar el uso o divulgación de los mismos salvo que le hayan sido requeridos por las autoridades mexicanas en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares, la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable. Artículo 16, fracción III de la Ley, vigésimo. Fracción X de los Lineamientos.

Los Derechos Arco pueden ser ejercidos en cualquier momento a través del correo electrónico de contacto contacto@gruporm.mx que se encuentra incluido en el sitio online o directamente en sus oficinas con domicilio Periférico Sur 5460 Tercer Piso Plaza Olímpica, Colonia Olímpica, Código Postal 04710, Coyoacan, Ciudad de México, México, donde se atenderán todas las dudas relacionadas con el procedimiento a seguir para tal efecto. “**GRUPO RM (Bróker de Seguros)**” dará respuesta a su petición en un plazo máximo de 60 días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud ya sea de forma electrónica.

“**GRUPO RM (Bróker de Seguros)**” hace de su conocimiento que no en todos los casos podrá atender su solicitud o concluir el uso de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación contractual se requiera seguir tratando con sus datos personales. “**GRUPO RM (Bróker de Seguros)**” también hace de su conocimiento que, en ciertos casos, la revocación de sus datos personales implicara que no pueda continuar con la relación comercial. Si alguno de nuestros clientes considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de “**GRUPO RM (Bróker de Seguros)**”, podrá interponer su queja o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos. (INAI). <https://home.inai.org.mx/>

8. Seguridad de sus datos personales.

“**GRUPO RM (Bróker de Seguros)**” ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativa, tecnológicas y físicas necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Si en cualquier caso llegase a existir alguna vulneración a nuestra seguridad que afecte de manera significativa los derechos de nuestros clientes, los mismos serán formados inmediatamente a fin de tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos. Artículo 14, primero y segundo párrafo del Reglamento, vigésimo, fracción V de los lineamientos.

9. Uso de web o cualquier otra tecnología similar análoga.

“**GRUPO RM (Bróker de Seguros)**” le informa que en su sitio online www.gruporm.mx se utiliza en la web y otras tecnologías para monitorear su comportamiento como usuario de internet, con la finalidad con la finalidad de ofrecerle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestro sitio, así como ofrecerle nuevos productos basados en sus necesidades. Los datos que obtenemos de estas tecnologías son particularmente los siguientes: secciones consultadas, páginas de internet accedidas previo a la nuestra, dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, siendo posible monitorear su comportamiento como usuario de la web. Para su tranquilidad, dicha información no se transfiere, por lo que su información está delimitada para nuestro uso interno. Artículo 14, último párrafo del Reglamento, Vigésimo, fracción XI de los Lineamientos.

